

RCB online b.v.

www.zonwering-online.be

CASSETTE KNIKARMSCHERM



1. Inleiding

1.1. Achtergrond

Belangrijk

Deze handleiding is bestemd voor de gebruiker en degene die de montage en/of installatie uitvoert en bevat aanwijzingen voor gebruik, montage, onderhoud en reparatie. De aanwijzingen dienen te worden uitgevoerd en opgevolgd.

Bij het opleveren van een goede zonweringinstallatie zijn de fabrikant, degene die monteert en installeert en de eindgebruiker betrokken, ieder met een eigen verantwoordelijkheid. Om tot een goede beheersing van deze keten te voorkomen is het noodzakelijk dat klant /gebruiker uitvoerig kennis neemt van deze handleiding.

2. Veiligheids- en waarschuwingsaanwijzingen voor montagevoorschriften

2.1. Veiligheidsaanwijzingen

Veiligheidsaanwijzingen zijn op de betreffende plaats in de tekst vermeld. Ze zijn met een symbool en een tekstverwijzing gekenmerkt.



Belangrijke veiligheidsaanwijzing:

Met deze waarschuwingsdriehoek worden aanwijzingen aangeduid die een gevaar aangeven dat tot de dood of tot zwaar letsel leiden kan of die voor de werking van het zonnescherm belangrijk zijn.



Belangrijke veiligheidsaanwijzing:

Met deze waarschuwingsdriehoek worden aanwijzingen aangeduid, die het risico van een elektrische schok aangeven, dat tot de dood of tot zwaar letsel leiden kan, of tips die voor de werking van het zonnescherm belangrijk zijn.

2.2. Het lezen van de montage- en bedieningsvoorschriften



De montage- en bedieningsvoorschriften dient men te lezen en in acht te nemen

2.3. Kwalificatie

De montagevoorschriften zijn zo gemaakt dat deze voor een handige DHZ-er uitvoerbaar zijn. Wel dienen zeer zorgvuldig alle aanwijzingen gevolgd te worden en dient men op de hoogte te zijn van de algemeen geldende normen met betrekking tot montage.

- ARBO wetgeving
- Gebruik van ladders en steigers
- Hantering en vervoer van lange, zware componenten
- Het omgaan met werktuigen en machines
- Het inbrengen van bevestigingsmiddelen
- Beoordeling van het bouwvolume
- In bedrijfsname en werking van het product

Indien men niet beschikt over een van deze kwalificaties, dient een montagebedrijf dat over de vereiste vakkennis beschikt, ingeschakeld te worden.

Elektrotechnische werkzaamheden:



De elektrische installatie moet volgens VDE 100 door een bevoegde elektromonteur uitgevoerd worden. De bijgevoegde installatieaanwijzingen van de meegeleverde elektrische apparatuur dient men in acht te nemen.

2.4. Transport



De toelaatbare as-belasting en het toelaatbare totale gewicht voor het vervoermiddel mogen niet overschreden worden. Door bijlading kan het rijgedrag van het voertuig veranderen.

Het transportgoed dient op de juiste manier en veilig vastgezet te worden. Voorkomen moet worden dat de verpakking van het zonnescerm nat wordt. Een verpakking die nat geworden is, kan losraken en ongelukken veroorzaken. De verpakking die vanwege controle bij goederenontvangst geopend wordt, dient voor het verdere vervoer weer op de juiste manier te worden dicht gemaakt.

Het zonnescerm dient na het uitladen met de juiste zijde naar de plek van plaatsing gebracht te worden zodat bij weinig ruimte niet meer gedraaid hoeft te worden. De aanwijzing op de verpakking voor de juiste positionering dient men op te volgen.

2.5. Het omhoog trekken met koorden



Indien de zonwering naar een hoger gelegen plaats omhoog getrokken moet worden met behulp van koorden, dient de zonwering:

- Uit de verpakking genomen te worden,
- Dusdanig aan de koorden bevestigd te worden, dat los raken niet mogelijk is,
- In horizontale positie gelijkmatig omhoog getrokken te worden

Hetzelfde is ook van toepassing bij demontage van het zonnescerm.

3. Montage

3.1. Algemeen

Montage en installatie van zonneschermen dient te gebeuren door personen die voldoende deskundige zijn. Algemeen geldende voorschriften betreffende het veilig werken dienen in acht te worden genomen.

Plaats elk scherm met minimaal twee personen afhankelijk van de breedte !!

3.2. Uitpakvoorschriften

Openen van de verpakking:



Let op tijdens het lossnijden van de verpakking dat er geen krassen op het product ontstaan. Tevens dient U goed op te letten dat de spanningshoesjes van de armen **niet** doorgesneden worden. De armen staan onder spanning.

Controle van de inhoud:

Controleer en tel nauwkeurig de inhoud van de verpakking, controleer of de geleverde montage consoles in soort en aantal en eventueel bestelde bevestigingsmiddelen met de bestelling overeenstem-

men Alvorens U aan de montage begint, dient u de belangrijkste afmetingen na te meten. Controleer deze aan de hand van de gegevens op de afleverbon.

3.3. Bevestigingsmateriaal

Indien u dit hebt opgegeven en besteld, worden de bevestigingsmaterialen waarmee u het scherm kunt monteren meegeleverd, wilt u zorgvuldig controleren of u de juiste materialen hebt ontvangen. Het te gebruiken bevestigingsmateriaal is door U zelf bepaald, wellicht aan de hand van de berekeningen op onze website en de daar door u opgegeven montage situatie.

De fabrikant heeft doorgaans geen zicht op de plaatselijke omstandigheden waaronder het zonnescherm wordt gemonteerd. De bevestigingsmaterialen dienen zodanig te worden gekozen dat gezien het gewicht van het zonnescherm, de bevestigingsmogelijkheden, de structuur van de wand en de te verwachten weersomstandigheden een deugdelijke bevestiging wordt gewaarborgd.



Het zonnescherm vervult de eisen volgens de in CE-Norm aangegeven windweerstandsklasse 2. In gemonteerde toestand vervult ze deze eisen alleen indien ook volgens klasse 2 is gemonteerd.

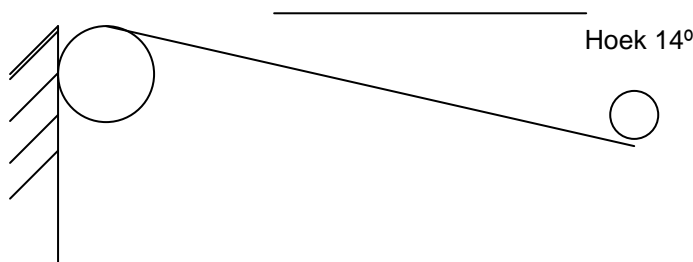
Voorbeeld van het CE-Conformiteitsymbool in de bijgesloten documenten:



*CE-Konformiteitsymbool, bestaand uit het in de Richtlijn 93/68/EWG vastgelegde CE-teken
Naam of identificatiecode en het geregistreerde bedrijf van de producent
Nummer van de Europese Norm en de windklasse*

3.4. Algemene montage richtlijn cassette knikarmscherm

Houd bij montage rekening met het feit dat een zonnescherm met uithangen minimaal 14° moet zakken (hellingshoek):



Ga bij het plaatsen als volgt te werk

- Beoordeel of het gebouw of locatie waaraan het scherm gemonteerd dient te worden, geschikt is om de krachten van een scherm met deze afmeting op te vangen, zonder dat er schade ontstaat aan het gebouw of locatie. Er zijn extra brede en verlengde kapsteunen en platen verkrijgbaar om een betere krachtenverdeling te bewerkstelligen. De website biedt ondersteuning om tot een juiste keuze te komen
- Uitgaande van de tabellen van Fischer voor [chemische ankers in veel voorkomende bevestigingsondergrondsoorten](#) en in [cellenbeton](#), mogen de belastingen per bevestigingspunt niet hoger worden dan onderstaande tabel. Daarbij dient ook aan alle voorwaarden voldaan te worden met betrekking tot

het boren en reinigen van het boorgat, de maximale uittrekkraft per steen, bevestigingsdiepte, tussenafstanden etc.

Beton C20/25	5700 N
Volle bak steen Mz12	1700 N
Holle bak steen Hlz12	1000 N
Volle kalkzandsteen KS12	1700 N
Holle kalkzandsteen KDL12	1000 N
Lichtbeton Hbl4	800 N
Gasbeton P2	1300 N

Voor elke montage ondergrond kunnen andere pluggen geschikt zijn.

Er zijn ook tabellen beschikbaar die uitgaan van een bevestigingsdiepte van 135 mm. De maximale krachten per bevestigingspunt nemen dan in het algemeen toe.

- Zorg tijdens het plaatsen van de ladder voor een goede ondergrond, zodat U veilig kunt werken. De maximale veilige hoogte is doorgaans op ladders aangegeven. (Zie par 3.11 gebruik van ladders en steigers)
- In het algemeen dienen doorloophoogte, hellingshoek, werkhoogte zodanig te worden afgesteld, dat een persoon van gemiddelde lengte het hoofd niet stoot aan het (uitvalprofiel, voorlijst). Veilige hoogte 2,50 m (conform NEN-EN294). Bij schermen gemonteerd boven trottoirs (openbare weg) is dit een dwingend voorschrift

3.5. Aansluiting elektra

Voor de elektrische aansluiting van uw zonwering dient u over een bepaalde bekwaamheid te beschikken. Hebt u dit niet of weet u dat niet zeker, raadpleeg dan een deskundige. Dit is altijd nodig indien het systeem vast aangesloten wordt op de huisinstallatie.

De motor is voorzien van een kabel met 3 of 4 aders, afhankelijk van het geplaatste type.

Voor het op de correcte manier aansluiten van de bekabeling verwijzen wij u naar de bijgevoegde montage instructie van de motorenleverancier.

Bij aansluiting op het lichtnet dienen de volgende aders aanwezig te zijn: geel-groen (veiligheidsaarde, blauw (0), bruin (fase).

Om te voldoen aan de eis dat de installatie spanningsloos gemaakt moet kunnen worden, zijn er de volgende mogelijkheden:

- Gebruik van een "Hirschmann-stekker" (buitenzijde) i.c.m. een vaste aansluiting op de huisinstallatie of een stekker en stopcontact verbinding (binnenzijde)
- Gebruik van een glazenwasserschakelaar i.c.m. een vaste aansluiting op de huisinstallatie of een stekker en stopcontact verbinding (binnenzijde)
- Stekker en stopcontactverbinding aan de binnenzijde

Zorg voor een goede doorvoer door de wand; maak gebruik van mantelpijp als extra bescherming van de kabel.

Denk om de goede waterafvoer.

Belangrijk:



-Bij het gebruik van stekker en stopcontactverbinding moet met randaarde worden aangesloten.

-Aansluiting op de vaste huis(gebouw)installatie dient door een erkend installateur te gebeuren

Enkelpolige schakelaar

Sluit de enkelvoudig schakelaar aan volgens het bijgeleverde aansluitschema. Indien de beweging van het zonnescerm niet overeenkomt met de pijlen op de schakelaar dienen de zwarte en de bruine draad aan de motor-zijde van de schakelaar te worden omgedraaid.

Zon- windautomaat

In de bijlage is het aansluitschema meegeleverd met de een beschrijving en een actueel (as built) aansluitschema.

Centrale bediening

Indien de zonwering centraal wordt aangesloten en bediend door 1 bedieningsorgaan, dan wel zon/windautomaat dient gebruik te worden gemaakt van aanvullende elektrische componenten, die volgens schema van de E-installatie moeten worden aangesloten.

3.6. Instelling motoreindschakelaars

Voor het afstellen en inregelen van deze motor verwijzen wij U naar de bijgevoegde gebruikershandleiding van de motorfabrikant.

3.7. Werkzaamheden aan motor

De motor zelf is niet door u te repareren. Bij een defecte motor dient deze in zijn geheel te worden vervangen.

3.8. Gebruik van ladders en steigers

Ladders en steigers mogen niet tegen het zonnescerm geplaatst of eraan bevestigd worden. Deze hulpmiddelen moeten goed geplaatst zijn en voldoende houvast geven. U mag alleen ladders en steigers gebruiken die voldoende draagvermogen hebben.

3.9. Beveiliging tegen vallen

Bij werkzaamheden op grotere hoogtes bestaat het risico van vallen. Derhalve passende veiligheidsmaatregelen treffen.

3.10. Elektrische aansluiting

Het zonnescerm mag alleen aangesloten worden, indien de gegevens op het kenteken aan het zonnescerm en/of de gegevens in de meegeleverde montagehandleiding met de stroombron overeenkomen. Het kenmerk resp. gegevens dienen tenminste waardes over spanning, frequentie en vermogen te bevatten. De bijgesloten montageaanwijzingen van de meegeleverde elektrische componenten dienen opgevolgd te worden.

3.11. Deels gemonteerde zonneschermen

Bij vooraf deels gemonteerde zonneschermen – bijv. gekoppelde installaties zonder doek – zijn die delen die met een veer gespannen zijn (zie kenmerk) tegen onbedoeld openen beveiligd. Pas na complete montage mag deze beveiliging verwijderd worden.

Een groot letselrisico is aanwezig bij de gekenmerkte onderdelen van het zonnescerm die door een veer gespannen zijn!

3.12. Gebruik volgens de bepalingen

Zonneschermen mogen alleen voor het gebruik, zoals omschreven in de gebruiksaanwijzing, benut worden. Aanpassingen, zoals aan- of ombouw, die niet door de producent voorzien zijn, mogen pas na schriftelijke toestemming van de producent doorgevoerd worden.

Extra belasting van het zonnescerm door opgehangen voorwerpen of door spandraden kunnen tot beschadigingen en afbreken van de zonwering leiden en is derhalve niet toegestaan.

3.13. Bediening zonder controle



Bij werkzaamheden in het uitrolgebied van het zonnescerm dient de automatische besturing uitgeschakeld te worden. Er is dan kans op letselrisico en op afvallen van laders of trappen.

Bovendien moet gewaarborgd zijn, dat de installatie niet onbedoeld handmatig bediend kan worden. Hiertoe moet de stroomtoevoer onderbroken worden. Bijvoorbeeld door zekeringen uit te schakelen of de stekkerkoppeling los te maken van de motor. Bij handbediening dient de slingerstang verwijderd te worden en veilig worden opgeborgen.

Gebruiken meerdere personen het zonnescerm, dan dient op de eerste plaats een vergrendelingsstelsel geïnstalleerd te worden (met schakelaar voor stroomonderbreking) die het openen en sluiten van het zonnescerm voorkomt.

3.14. Proefdraaien



Wanneer het scherm de eerste keer uitgerold wordt, mag niemand zich in het uitrolgebied of onder het scherm bevinden. Nadat het scherm voor de eerste keer uitgerold is, dienen de bevestigingsmiddelen en consoles aan een visuele inspectie onderworpen te worden.

Bij het proefdraaien mogen nooit en te nimmer automatische besturing of schakelaars gebruikt worden, waarbij het zonnescerm niet in het gezichtsveld van de gebruiker ligt (risico van onbedoeld opstarten). Het gebruik van een proefkabel voor de motoraansluiting wordt aanbevolen.

De bijgesloten handleidingen voor montage, bediening en onderhoud van de producent van de motor, schakelaars en besturing dienen in acht genomen te worden.

3.15. Knelgevaar en schaargebied



Er zijn gebieden met knelgevaar en schaargebieden tussen bijv. de omlaaggaande voorlijst en oprolkast, tussen de knikarmen, alsmede tussen profielen die samenkomen. Kledingstukken, resp. lichaamsdelen kunnen door de installatie gegrepen en meegetrokken worden!

Wordt het zonnescerm op een hoogte, minder dan 2,5 meter over een openbare weg geplaatst, dan mag de zonwering alleen door middel van een handschakelaar met zicht op de beweegbare componenten bediend worden. Elektrische besturingen, geprogrammeerde besturingen, afstandsbedieningen enz. zijn in dit geval niet toegestaan.

De handschakelaar moet op gezichtsafstand van het neerkomende profiel, maar op afstand van de beweegbare componenten, bij voorkeur op een hoogte van 1,3 meter geplaatst worden (nationale wetgeving inzake invaliden naleven).

3.16. Overdracht

Alle gebruiksaanwijzingen, alsmede montage- en instelgegevens van de desbetreffende producent dienen, vergezeld van een instructie zijn meegeleverd, aan de gebruiker overhandigd te worden. Deze dient uitgebreid over de veiligheids- en gebruiksaanwijzingen van het zonnescerm te worden voorgelezen. Bij niet opvolgen en verkeerde bediening kan dit leiden tot schade aan het scherm en tot ongevallen.

De klant dient deze handleidingen te bewaren en moet deze bij een eventuele overdracht van het zonnescerm aan derden, aan de nieuwe eigenaar overhandigen.

Na analyse van de plaatselijke omstandigheden en de montage, verklaart het montagebedrijf de gebruiker of de door de fabrikant aangegeven windweerstandscategorie in uitgerolde toestand bereikt kan worden. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient het montagebedrijf de werkelijk maximaal te bereiken windweerstandscategorie op het overdrachtsformulier aanpassen.

De automatische besturing dient tevens op deze waarde ingesteld te worden.

4. Veiligheids- en waarschuwingaanwijzingen voor bedieningsvoorschriften

4.1. Veiligheidsaanwijzingen

Veiligheidsaanwijzingen zijn op de betreffende plaats in de tekst te vinden. Ze zijn met een symbool en een tekstverwijzing gekenmerkt.



Belangrijke veiligheidsaanwijzing:

Met deze gevarendriehoek worden aanwijzingen aangeduid die een risico aangeven, dat tot de dood of tot zwaar letsel leiden kan, of tips die voor de werking van het zonnescerm belangrijk zijn.



Belangrijke veiligheidsaanwijzing:

Met deze gevarendriehoek worden aanwijzingen aangeduid, die het gevaar van een elektrische schok aangeven, dat tot de dood of tot zwaar letsel leiden kan, of voor de werking van het zonnescerm belangrijk zijn.

4.2. Het lezen van de gebruiksaanwijzing

De gebruiksaanwijzing moet voor ingebruikname van het zonnescerm gelezen worden. In het belang van de persoonlijke veiligheid is het belangrijk deze aanwijzingen op te volgen.

De cliënt dient alle handleidingen te bewaren; ze moeten bij een eventuele overdracht van het zonnescerm aan derden aan de nieuwe eigenaar ter beschikking gesteld worden.

4.3. Het juiste gebruik volgens de voorschriften



Het zonnescerm is een installatie die tegen zonlicht beschermt en alleen voor dit doel gebruikt mag worden. Misbruik kan tot gevaarlijke situaties leiden.

Veranderingen, zoals aan- en ombouw die niet door de producent voorzien zijn, mogen slechts met schriftelijke toestemming van de producent uitgevoerd worden.

Extra belasting van het zonnescerm door opgehangen voorwerpen of door spandraden, kan beschadigen of afbreken van het zonnescerm veroorzaken en is derhalve niet toegestaan.

4.4. Bediening



Het moet gewaarborgd zijn, dat kinderen of personen, die de risico's van verkeerd gebruik niet juist inschatten kunnen, het zonnescerm niet bedienen. Afstandsbedieningen dienen buiten het bereik van kinderen bewaard te worden.

Denkt U hierbij ook aan de instellingsgegevens- bedieningshandleidingen voor de motor, schakelaars en besturing.

4.5. Gebruik bij wind



Het zonnescerm voldoet aan de eisen van de windweerstandsklasse, vermeld in het bijgesloten CE-conformiteitskenmerk. Welke windweerstandscategorie na montage bereikt wordt, hangt in doorslaggevende mate af van het type en aantal bevestigingsmiddelen alsmede de aanwezige bevestigingsondergrond.

Het zonnescerm mag slechts tot die windweerstandscategorie gebruikt worden die door het montagebedrijf opgegeven is. Deze categorie kan afwijken van de windweerstandsklasse die door de fabrikant aangegeven wordt.

Toelichting bij de windweerstandsklassen

Windweerstandsklasse 0:



Deze categorie beantwoordt (volgens DIN EN 13561) of aan een niet gevraagde of niet gemeten prestatie of aan een product, dat de eisen van de klasse 1 niet vervult. Het scherm mag bij wind niet gebruikt worden.

Windweerstandsklasse 1:



Het scherm mag tot maximaal **windkracht 4** uitgerold blijven.

Definitie volgens Beaufort: **matige bries, matige wind**

De wind doet twijgen en dunnere takken bewegen, stof en papier waait weg
Snelheid 20-27 km/h = 5,5-7,4 m/seconde

Windweerstandsklasse 2:



Het scherm mag tot maximaal **windkracht 5** uitgerold blijven.

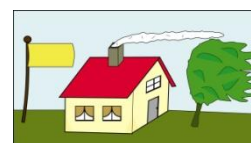
Definitie volgens Beaufort: **frisse bries, frisse wind**

Kleine loofbomen beginnen heen en weer te bewegen

De golven van het meer krijgen schuimkoppen

Snelheid 28-37 km/h = 7,5-10,4 m/seconde

Windweerstandsklasse 3



Het scherm mag tot maximaal **windkracht 6** uitgerold blijven.

Definitie volgens Beaufort: **sterke wind**

Sterke takken bewegen heen en weer, paraplu's kun je moeilijk vasthouden,

Telefoonkabels huilen in de wind

Snelheid : 38-48 km/h = 10,5-13,4 m/seconde

Bron: Duits Meteorologisch Instituut (DWD) - Offenbach

4.6. Gebruik bij regen



Het zonnescherm mag bij regen niet uitgerold worden. Het gevaar bestaat dat zich een zak water vormt in het doek, waardoor het zonnescherm beschadigd wordt of afvallen kan.

4.7. Gebruik bij sneeuw en ijs



Het scherm mag bij sneeuwval of bij kans op vorst niet uitgerold worden. Het gevaar bestaat dat het zonnescherm beschadigd wordt of afvalt.

De automatische besturing moet bij kans op vorst absoluut uitgeschakeld worden.

4.8. Gebladerte en vreemde voorwerpen



Gebladerte en andere voorwerpen op het doek, in de oprolkast en vreemde voorwerpen in de geleiders dienen onmiddellijk verwijderd te worden. Het gevaar bestaat dat de zonnewering beschadigd wordt of afvalt.

4.9. Obstakels



In het uitrolgebied van het zonnescerm mogen zich geen obstakels bevinden. Het gevaar bestaat dat mensen dan ingeklemd kunnen raken.

4.10. Automatische besturing



Belangrijke veiligheidsaanwijzing:

Een zonnescerm mag nooit en te nimmer zonder toezicht uitgerold zijn. Een automatische besturing kan onder extreme omstandigheden falen (bijv. stroomuitval, mankementen, plotseling opkomend noodweer). Het gevaar bestaat dat de zonnewering beschadigd wordt of afvalt.

Advies: bij afwezigheid de automatische besturing omzetten naar handmatige bediening en het zonnescerm opgerold laten.

4.11. Bediening bij stroomuitval



Een zonnescerm dat door een motor aangedreven wordt, kan zonder stroom niet uitgerold worden. In streken met veel wind met veelvuldige stroomuitval zou men het gebruik van een voorziening voor handmatige bediening voor noodgevallen of een noodaggregaat moeten overwegen. Het bedieningsgedeelte van de noodvoorziening dient op een hoogte van minder dan 1,8 meter geplaatst te zijn.

4.12. Schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden in het uitrolgebied van het zonnescerm



Zonneschermen, door een motor aangedreven, kunnen onbedoeld in werking gesteld worden. Het moet gewaarborgd zijn, dat de stroomtoevoer naar het zonnescerm bij schoonmaak -en onderhoudswerkzaamheden (schoonmakers van gebouwen) uitgeschakeld wordt (bijv. zekering uitschakelen).

Gebruiken meerdere personen het zonnescerm dan dient op de eerste plaats een op prioriteit werkend vergrendelingsstelsel geïnstalleerd te worden, (met schakelaar voor stroomonderbreking aan de buitenkant) die openen en sluiten van het zonnescerm onmogelijk maakt.

4.13. Onderhoud



Een veilig en risicoloos gebruik van het zonnescerm kan alleen dan gegarandeerd worden wanneer de installatie regelmatig gecontroleerd en onderhouden wordt. De onderhoudsvorschriften en onderhoudsschema dienen in acht genomen te worden.

Het zonnescerm dient regelmatig (minimaal 1x per jaar) op slijtage of beschadiging aan de bespanning en frame gecontroleerd te worden.

Indien beschadigingen vastgesteld worden, kan men de vakhandelaar of een geschikte servicedienst opdracht geven de reparatie uit te voeren. Zonneschermen, die gerepareerd moeten worden, mogen niet gebruikt worden.



Het zonnescerm dient regelmatig (minimaal 1x per jaar) op slijtage of beschadigingen aan de kabels gecontroleerd te worden.

Indien beschadigingen vastgesteld worden, kan men de vakhandelaar of een geschikte servicedienst opdracht geven de reparatie uit te voeren. Zonneschermen, die gerepareerd moeten worden, mogen niet gebruikt worden.

4.14. Reserveonderdelen



Alleen reserveonderdelen die door de producent zijn toegestaan, mogen gebruikt worden.

4.15. Demontage en afvoer met verwijdering van afvalstoffen



Bij demontage en afvoer van het zonnescherf moeten die componenten die voorgespannen zijn (bijv. scharnierstangen, beveiligingsystemen) tegen onbedoeld openen vooraf ontspannen of beveiligd worden. Hiervoor dient een gespecialiseerd bedrijf in de arm genomen te worden.

4.16. Geluidsniveau

Het geluidsniveau van dit zonnescherf is in niet-gemonteerde toestand lager dan 70 dB (decibel).

5. Garantie termijn en voorwaarden

Zonwering-online garandeert haar producten op materiaal en/of fabricagefouten mits deze producten op de juiste wijze zijn gemonteerd en worden toegepast. Onze verplichting hierin betreft het repareren of vervangen van defecte materialen of onderdelen.

De basis voor garantie zijn de algemene Europese regels met betrekking tot levering aan consumenten. Deze garantie omvat twee jaar volledige garantie op het product op aantoonbare productiefouten.

Indien er zaken geclaimd worden, dan worden er kosteloos of nieuwe of vervangende onderdelen gestuurd of gerepareerd of haalt zonwering-online het product retour voor reparatie. Zonwering-online vergoedt het door ons georganiseerde vervoer, andere kosten, zoals demontage bij u aan huis en installatie, worden door ons niet vergoed en georganiseerd. Voor de retourzending dient het product gedemonteerd en zorgvuldig verpakt door u gereed gelegd te worden voor afhaling voor transport.

Zonwering-online breidt deze garantie uit tot vijf jaar voor alle onderdelen waarvan redelijker wijze verwacht mag worden dat de kwaliteit ruimschoots voldoende moet zijn om deze vijf jaar te behalen. De garantie betreft dan de onderdelen, demontage bij zonwering-online en de productietijd. Demontage bij u aan huis, transport en installatie zijn van vergoeding uitgesloten.

Ook voor motoren en besturingsonderdelen geldt deze vijfjarige garantie.

Garantie geldt niet voor zaken die aan normale slijtage onderhevig zijn zoals bijvoorbeeld doek en lamellen pantser.

Betreft het de klachten lichte verkleuringen aan het acryldoek of wafelvorming, dan verwijzen wij u naar [de algemene informatie acryldoeken](#) zoals de brancheverenigingen die verstrekken.

Wij behandelen uw garantie aanvraag als een claim. Daarvoor is het belangrijk dat u exact opgeeft welk ordernummer en referentie het betreft. Anders kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.

Bij een aantal producten kunnen we u verzoeken het product of het onderdeel naar ons te retourneren alvorens we tot herlevering over zullen gaan.

Uw zonwering is geen regenscherm en is bij windweerstandsklasse 2 maximaal geschikt tot windkracht 5. Schade door blootstelling aan hardere wind (stoten), storm, regen en sneeuw, vallen niet onder de garantie.

Wij verlenen geen enkele garantie betreffende de montage, wij verkopen alleen producten zonder montage!. Zelf zult u moeten beoordelen of het montage oppervlak geschikt is voor de montage van de zonwering. Wij adviseren slechts in de keuze van de steunen en bevestigingsmiddelen. Bij twijfel dient u altijd een deskundige te raadplegen.

De garantie omvat niet de schade veroorzaakt door ongelukken, veranderingen, blootstaan aan bepaalde weerselementen, misbruik, gemotoriseerde hulpmiddelen en fouten wegens meten, montage, reiniging of onderhoud.

De garantie dekt niet de staat noch de schade als resultaat van het verwijderen van het product.

De garantie is exclusief en in plaats van alle andere verplichtingen, aansprakelijkheden en waarborgen. In geen enkele geval zal Zonwering-online aansprakelijk zijn voor incidentele- of gevolgschade, noch voor directe of indirecte schade, verliezen of onkosten dan ook.

De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument die in de nationale wet vastgelegd zijn.